

English for Hotels – Check-in



Good ..., sir/mam.
いらっしゃいませ。

Good afternoon....
こんにちは。



May I help you?
お伺いいたします。

Are you are check-in?
チェックインですか？

Yes, I would like to check-in.
ええ、チェックインします。

Thank you. Do you have a reservation?
ありがとうございます、予約はされていますか？

Yes, I have a reservation.
ええ、予約をしています。

May I have your name?
お名前をお伺いします。

My name is
私の名前は.....

Yes, Mr./Mrs./Ms.
I will check our reservation record.
.....様、ただいま確認いたします。

Mr. /Mrs. /Ms., Yes we have your reservation.
.....様、ご予約を承っています。

You will stay with us for three nights from tonight in a single room.
今夜から3泊、シングルルームでのご滞在で承っております。

Is that correct?
よろしいですか？

Yes, please.
ええ、お願いします。

Certainly. Would you fill out this form?
かしこまりました、こちらの用紙にご記入下さい。

Your room number is 258.
お客様のお部屋番号は258号室です。
Here is your key.
こちらがカードキーです。

The elevator is over there.
エレベーターはあちらでございます。
Have a pleasant stay Mr. /Mrs. /Ms.
どうぞゆっくりお過ごしくださいませ。