

アーリー・チェックイン Early check in :

早朝に空港に到着するなどの事情で、所定のチェックイン時刻よりも早く客室を利用すること。時間によって課金される。

レイト・チェックアウト Late check out :

所定のチェックアウト時刻よりも遅くまで客室を利用すること。超過時間に応じて課金される。

デポジット Deposit :

チェックイン時に預かる前金のこと。主にウイークイン客に対して要求する。ホテルによっては、客室料金の 2 倍を請求することがある。もともとは預かり金であったが、最近では先払い金として認識されつつある。

ウィル・コール・フォー Will call for :

荷物を預けた客と、受取人が異なる場合の取り扱いを言う。

VIP Very important person :

重要客

UG Undesirable guest :

不良客、例えば暴力団、支払い意志のない客、他の宿泊客に迷惑がかりそうな言動など。walk in で断る場合は「満室」を理由にする。

-